

PRIVACY POLICY

스파이더 개인정보 처리방침

(주)브랜드유니버스 스파이더(이하 “회사”라 한다)는 “회사”의 서비스를 이용하는 모든 이용자 및 정보주체(이하 “고객”이라 한다)의 개인정보를 매우 소중히 여기며, 고객님의 개인정보가 보호받을 수 있도록 「정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」, 「통신비밀보호법」, 「전기통신사업법」 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 [개인정보처리방침]을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사는 [개인정보처리방침]을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사의 [개인정보처리방침]은 관련 법률이나 회사의 내부 방침에 따라 변경될 수 있으므로, 본 웹사이트(www.spyder.co.kr) 회원가입 및 이용 시에 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

‘회사’의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

[제1조 \(개인정보의 처리목적\)](#)

[제2조 \(수집하는 개인정보 항목 및 수집방법\)](#)

[제3조 \(개인정보의 처리 및 보유기간\)](#)

[제4조 \(개인정보의 제3자 제공\)](#)

[제5조 \(개인정보의 처리위탁\)](#)

[제6조 \(개인정보의 파기 절차 및 방법\)](#)

[제7조 \(개인정보의 안전성 확보조치\)](#)

[제8조 \(고객 및 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법\)](#)

[제9조 \(개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항\)](#)

[제10조 \(개인정보에 관한 민원서비스\)](#)

[제11조 \(개인정보 처리방침 변경 및 고지 의무\)](#)

제 1 조 (개인정보의 처리목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 재화 및 서비스의 제공

물품(상품, 경품)배송, 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 주문처리, 본인인증, 구매 및 대금결제·정산, 수선 및 A/S처리, 마일리지(Point)의 적립·사용, 쿠폰 발행·사용, 채권추심 등

2. 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 스파이더 웹사이트 및 회원제 서비스(이하 "스파이더 멤버십"이라 한다) 이용에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지와 비인가 사용방지, 분쟁조정을 위한 기록보존, 각종 고지·통지, 불만·고충처리 등

※ 스파이더 멤버십은 '만14세 미만 아동'의 회원가입을 제한하고 있습니다.

3. 고객에게 맞춤형 서비스 제공

신규 서비스(상품)의 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등 업무와 관련된 각종 통계자료의 작성 및 서비스 개발 등

4. 마케팅 및 광고에의 활용 (고객의 별도 동의가 있는 경우에만 해당)

마케팅 등 광고성 정보 전달, 사은행사, 판촉행사, 광고물 발송, 회사가 제공하는 서비스 및 이벤트 등 정보제공, 회사가 진행하는 행사 및 제휴행사의 안내, 서비스 홍보, DM, EM 등의 정보제공 및 활용

5. 법령에서 허용하는 범위 내에서의 추가적인 이용·제공

회사는 「개인정보보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라, 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용 또는 제공 할 수 있습니다. 다만, 개인정보를 동의 없이 추가적으로 이용 또는 제공하는 경우에는 다음 각 호의 내용을 고려합니다.

① 당초 수집 목적과의 관련성이 있는지 여부

② 개인정보 수집정황 또는 처리관행에 비추어 볼 때, 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부

③ 정보주체의 이익이 부당하게 침해되는지 여부

④ 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제2조 (수집하는 개인정보 항목 및 수집방법)

1. 회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

개인정보 수집, 이용 목적	수집하는 개인정보의 항목	
	필 수	선 택
회원 가입 및 관리	아이디, 비밀번호, 성명, 생년월일, 휴대폰 번호, 이메일주소, 성별, 내외국인, 본인인증정보(CI)	기념일, 자택 전화번호, 주소, 선호도, SMS·이메일·PUSH 메시지 수신여부
카카오 간편가입	아이디(카카오메일), 비밀번호, 성명, 전화번호	
물품 배송	보내는 분 정보(성명, 연락처, 주소) 및 받는 분 정보(성명, 연락처, 주소)	
물품 회수	회수 배송의뢰인, 수령인의 성명, 전화번호, 휴대폰 번호, 주소,	
대금 결제	주문자 정보(성명, 휴대폰 번호, 주소, 이메일), 결제 정보(신용카드정보, 은행계좌정보, 상품권 정보)	

환불 처리	환불계좌 정보(예금주, 은행명, 계좌번호)	
구매상품 상담	구매, 교환, 환불, 수선, 상담이력	서비스 이용 내역, 성명, 전화번호
온라인 서비스	서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보	1:1 문의
1:1 문의	회원가입 정보(아이디, 비밀번호)	
마케팅, 광고, 이벤트 선택시	ID, 성명, 생년월일, 휴대전화번호,	광고 수신 방법
마일리지 및 쿠폰 이용	ID, 성명, 휴대폰 번호, 마일리지(Point)내역, 쿠폰 내역	
비회원	대금 결제	주문자 정보(성명, 휴대폰 번호, 주소, 이메일), 신용카드정보, 은행계좌정보, 상품권 정보
	물품 배송	보내는 분 정보(성명, 연락처, 주소) 및 받는 분 정보(성명, 연락처, 주소)
	주문조회	주문 시 발급 받은 주문번호

- 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
 - 웹사이트, 모바일 가입페이지를 통한 회원가입
 - 경품행사 응모 및 이벤트 참여, 배송요청, 상담게시판
 - 생성정보 수집 톨을 통한 수집
- 회사는 SNS(카카오) 회원에 대하여 "스파이더 멤버십" 서비스를 편리하게 이용하실 수 있도록 간편 로그인 서비스를 제공하고 있습니다.
- 비회원 주문의 경우에도 회사는 배송, 대금결제, 주문내역 조회, 실명여부 확인을 위하여 필요한 개인정보만을 요청하고 있으며, 그 정보는 대금결제 및 물품의 배송에 관련된 용도 이외에는 다른 어떠한 용도로도 사용되지 않습니다. 비회원으로 서비스를 이용하는 경우 회원에게만 적용 되는 사항을 제외한 나머지 부분에 대하여는 회원과 동일한 개인정보처리방침이 적용됩니다.
- 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 결제 기록, 단말기 기기정보(모델명, 단말 식별번호, OS정보, PUSH 토큰 등)
- 회사는 고객의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 민감정보(인종, 종교, 출신지, 사상, 신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

제3조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 회사 내부 방침에 의한 정보 보유 사유
 - 회원 가입 및 관리: 회원 탈퇴 또는 회원 자격 상실 후 3개월까지

다만, (i) 관계 법령 위반에 따른 수사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사 종료 시까지, (ii) 서비스 이용에 따른 채권 채무관계 잔존 시에는 해당 채권 채무관계 정산 시까지

㉔ 물품 또는 서비스 제공: 물품 또는 서비스의 공급완료 및 요금결제 정산 완료 시까지

다만, 소비자기본법 등 관련 법령에 따른 물품 교환 및 환불요구기간에 따라 구입 또는 배송완료 후 14일까지

2. 관련 법령에 의한 정보 보유 사유

보존 기록	보존 이유	보존 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5 년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5 년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5 년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3 년
표시·광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6 개월
본인확인에 관한 기록	보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	6 개월
웹사이트 방문기록	통신비밀보호법	3 개월

3. 허위 정보 입력 시 회사의 조치

고객은 자신의 정보에 대해 정확성 및 적법성을 보장해야 하며, 이를 위반하거나 타인의 정보 도용 등 각종 불법적인 방법으로 허위 정보를 입력할 경우 회사는 관계법령에 따라 신고할 수 있으며 해당 정보의 삭제, 탈퇴 등 조치를 할 수 있습니다.

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 원칙적으로 수집·보유하고 있는 개인정보는 이용자의 동의 없이는 제3자에게 제공하지 않으며, 다음의 경우에는 개인정보를 제3자에게 제공 할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
3. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존 등을 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 처리하여 제공하는 경우
4. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
5. 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

※ 회사는 근거법령에 의거하여 이 경우 회사는 근거법령에 의거하여 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않겠습니다.

제 5 조 (개인정보의 처리위탁)

- 회사는 원활한 서비스 제공 및 서비스 품질의 향상을 위해서 고객의 개인정보를 필요한 업무 범위 내에서 다음과 같이 타 업체에 수집, 보관, 처리 등을 위탁하여 처리하고 있습니다.

위탁 사무명	위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용
결제 대행 서비스	KG 이니시스	구매 및 요금 결제
휴대폰 본인/실명인증 서비스	코리아크레딧뷰로(주), 한국정보통신진흥협회	본인인증(금융거래, 금융서비스)
POS 시스템 개발사	(주)소프트원	전산시스템의 구축 및 유지보수
사이트 구축 및 유지보수	(주)슈퍼패밀리	웹사이트의 구축 및 유지보수
서버관리	(주)슈퍼패밀리, 메가존클라우드(주),	서버관리 및 데이터베이스 백업
택배사	CJ 대한통운, 일양택배	물품배송 또는 청구서 등 발송
주문 내역 발송	(주)비즈톡, 아이코드	주문내역 카카오톡 또는 문자 발송 업무
수선·A/S 상담	CS1 꿈빠네로, 한국씨니어연합, 한국여성소비자연합 한국소비생활연구원, J&B	고객 콜센터 대행, 고객상담업무, A/S 처리, 외부심의

- 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보의 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 [개인정보처리방침]을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 6 조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차**
이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 데이터베이스(DB)에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 파기기한**
이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.
- 파기방법**
전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 고객의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 개인정보의 암호화(기술적 조치)

고객의 중요 개인정보는 암호화하여 저장·관리하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 비밀번호는 복호화가 불가능한 일방향 암호화 되어 저장·관리되고 있습니다.

2. 해킹 등에 대비한 대책(기술적 조치)

회사는 해킹이나 악성코드 등에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입 탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다. 또한, 최신 백신프로그램을 이용하여 고객의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위해 취약점 진단 및 조치를 실시하여 가능한 모든 기술적 보호대책을 갖추려고 노력하고 있습니다.

3. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육실시(관리적 조치)

개인정보를 처리하는 임직원을 최소화 하며, 개인정보 유출에 대한 위험을 줄이고 있습니다. 또한 내부관리계획을 수립하여 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 관리와 감사를 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다.

4. 물리적 조치

고객의 개인정보가 보관된 전산실, 자료보관실 등은 시건 장치하여 접근을 통제하고 있습니다.

5. 고객의 의무(회원의 경우에 적용 됨)

고객은 ID와 비밀번호를 타인에게 알려 주어서는 안 되며, 회사 웹사이트에 로그인(login) 후, 잠시 자리를 비우거나 이용을 마친 경우에는 반드시 로그아웃(logout) 해 주시기 바랍니다. 고객 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호, 연락처 등 개인정보가 유출되거나 그로 인해 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

제8조 (고객 및 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

1. 고객은 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·수정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 다만, 회원식별을 위한 아이디(ID), 이름, 성별, 생년월일의 항목에 대한 정정은 제외됩니다.

2. 제1항에 따른 권리 행사는 사이트(www.spyder.co.kr)에 로그인(login) 후, 마이페이지의 '회원정보수정'에서 자신이 직접 행사하실 수 있습니다.

3. 제1항에 따른 권리 행사는 제10조(개인정보에 관한 민원서비스)에 기재된 담당부서로 서면, 전화, 전자우편, 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

4. 고객은 '마이페이지'의 '회원정보확인/수정' 내에서 '회원탈퇴'를 선택하시면 가입 해지를 할 수 있으며, 가입 해지

시 회원정보는 제3조(개인정보의 처리 및 보유기간) 각 항에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

5. 제1항에 따른 권리 행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 [개인정보 처리방법에 관한 고시(제2020-7호)]별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
6. 고객의 개인정보 '열람' 요구는 「개인정보보호법」 제35조 제4항에 따라 제한되거나 거절될 수 있으며, '처리정지' 요구는 「개인정보보호법」 제37조 제2항의 단서 조항에 의하여 제한될 수 있습니다.
7. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 정정·삭제를 요구할 수 없습니다.
8. 회사는 고객의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 적당한 대리인인지를 확인합니다.

제9조 (개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항)

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 회사의 사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저로 전송하는 소량의 정보이며 이용자의 PC컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 그러나 PC의 다른 부분에는 전혀 영향을 주지 않습니다.
2. 쿠키 사용 목적: 고객이 회사 관련 사이트에 접속을 하면 회사의 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에서 쿠키 내용을 읽음으로써 추가 입력 없이 서비스를 제공받을 수 있도록 하기 위해 사용됩니다. 또한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 이용자에게 최적화된 정보를 제공하기 위해 사용됩니다.
3. 쿠키에 대한 선택권: 웹 브라우저 옵션에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가지실 수 있습니다. 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴를 클릭하여 [개인정보보호 수준]을 설정하시면 됩니다.
4. 모바일 서비스에서의 쿠키 설치/운영에 관한 사항 회사는 PC환경과 동일·유사한 인터넷 환경을 모바일 서비스에서도 제공하기 위해 모바일 기기(예: 스마트폰, 태블릿PC)에서도 '쿠키(cookie)'를 사용할 수 있습니다. 모바일 기기에서도 웹 브라우저 설정 기능에서 쿠키 허용 여부를 선택할 수 있습니다. 모바일 기기의 운영체제 및 웹 브라우저 종류에 따라 다소 상이할 수 있지만, 대부분의 경우 모바일 웹 브라우저의 환경 설정을 통해 쿠키허용 여부를 결정하거나, 기존의 쿠키 일체를 삭제할 수 있습니다.
5. 쿠키의 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

제10조 (개인정보에 관한 민원서비스)

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 고객의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보보호책임자

성명: 김진주

직책: 개인정보 보호 책임자

연락처: 1588-5863

이메일: spyderonline@brandsuniverse.com

▶ 개인정보보호담당부서

부서명: E-commerce

담당자: 김진주

연락처: 1588-5863

이메일: spyderonline@brandsuniverse.com

2. 고객은 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제, 열람청구 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 고객의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.
3. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - 개인정보침해신고센터 (<https://privacy.kisa.or.kr> / 국번 없이 118)
 - 개인정보분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr> / 1833-6972)
 - 대검찰청 사이버수사과 (<https://www.spo.go.kr> / 국번없이 1301)
 - 경찰청 사이버수사국 (<https://ecrm.police.go.kr/> / 국번없이 182)

제11조 (개인정보 처리방침 변경 및 고지 의무)

본 개인정보처리방침은 2023년 9월 20일부터 시행되며, 정부의 정책, 보안 기술의 변경 등 회사 정책에 따라 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 3일 전부터 홈페이지를 통해 고지할 것입니다.